



## Términos y Condiciones (“T&C”) del servicio de [www.chilebikes.cl](http://www.chilebikes.cl)

A continuación se describen los términos y condiciones aplicables a la utilización del sitio y los servicios ofrecidos por [www.chilebikes.cl](http://www.chilebikes.cl) (de aquí en más el "**Sitio**"). ChileBikes.cl se reserva el derecho de modificar el Servicio, los T&C y las normas que los complementan, en cualquier momento y cuantas veces lo crea conveniente, éstas se tendrán por notificadas a los Usuarios por el sólo hecho de publicarse en el sitio [www.chilebikes.cl](http://www.chilebikes.cl) la última versión actualizada, siendo de exclusiva responsabilidad de los Usuarios consultar y/o informarse periódicamente de los nuevos T&C.

### ▶ 1. ACEPTACIÓN DE LOS T&C

El servicio de publicación de avisos de venta de bicicletas, repuestos y accesorios (en adelante el "**Servicio**") es ofrecido por **Publicidad y Comercio G2RD Ltda. (ChileBikes Ltda.)**, RUT 76.140.662-0 (en lo sucesivo "**ChileBikes**"), a los anunciantes y/o usuarios (en adelante individualmente el "**Usuario**" y genéricamente los "**Usuarios**") que accedan y se registren en el Sitio con el propósito de proceder con una o más publicaciones, con la condición de que acepten sin ninguna objeción todos y cada uno de los T&C que se describen a continuación. Asimismo, debido a que ciertos contenidos que puedan ser accedidos a través del Sitio podrán estar alcanzados por normas específicas que reglamenten y complementen a los presentes T&C, se recomienda a los Usuarios tomar conocimiento específico de ellas a través del sitio [www.chilebikes.cl](http://www.chilebikes.cl)

### ▶ 2. REGISTRO EN EL SITIO

El Sitio, incluyendo los servicios en él provistos, está disponible sólo para aquellas personas naturales o jurídicas que tengan capacidad legal para contratar bajo las leyes de la República de Chile. No podrán hacer uso del Sitio las personas que no cumplan con dicha capacidad, los menores de edad, y quienes hayan sido suspendidos o dados de baja del sistema de ChileBikes por haber incumplido estos T&C o por haber incurrido a criterio de ChileBikes en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso del Sitio o de los servicios prestados por ChileBikes. El registro de una persona jurídica, deberá realizarse por medio de su representante legal, debidamente facultado para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estos T&C.

Para poder acceder a los servicios del Sitio, el Usuario deberá completar el Formulario de Registro con su información personal (en adelante, "**Datos Personales**") de manera correcta, actual y completa. Adicionalmente, el Usuario deberá actualizar en todo momento los Datos Personales a fin de conservarlos, correctos, actuales y completos, y será de su exclusiva responsabilidad la veracidad de ellos, respondiendo de cualquier perjuicio que la falta de ella pueda producir a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, ChileBikes se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como a suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los anuncios publicados, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("**Mi Cuenta**") mediante el ingreso de nombre de usuario o e-mail y clave de seguridad elegida ("**Contraseña**"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que ChileBikes detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. El Usuario será responsable de todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario.

Toda información suministrada por el Usuario, los Datos Personales y otros datos e información, se usará de acuerdo a las Políticas de Privacidad de [www.chilebikes.cl](http://www.chilebikes.cl) El Usuario deberá revisar las Políticas de Privacidad de Chilebikes.cl, las cuales hacen parte integral de los presentes T&C.



### ▶ 3. ALCANCE DE LOS T&C

Fuera de lo estipulado en la última parte del apartado precedente, los presentes T&C y las normas que los complementan sólo serán aplicables a los servicios y contenidos prestados y/o accesibles directamente en el Sitio y no a aquellos a los que los Usuarios puedan acceder a través de un hipervínculo (link), una barra co-branded, y/o cualquier otra herramienta de navegación ubicada en el Sitio que los lleve a navegar un recurso diferente.

La probable aparición de dichos links en el Sitio no implica de modo alguno la asunción de garantía alguna por parte de ChileBikes sobre los productos, servicios, o programas contenidos en ninguna página vinculada al Sitio por tales links. Declara ChileBikes no haber revisado ninguna de las páginas a las que pueda llegar a accederse desde el Sitio y, en consecuencia, deslinda toda responsabilidad que pueda atribuírsele por el contenido de las mismas. En atención a ello, la utilización de los links para navegar hacia cualquier otra página queda al exclusivo criterio y riesgo de los Usuarios.

Asimismo, los presentes T&C no crean ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre ChileBikes y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que ChileBikes no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos.

### ▶ 4. INGRESO Y PUBLICACIÓN DE CLASIFICADOS

A fin de publicar un aviso clasificado a través del Sitio, el Usuario deberá registrarse e ingresar de manera correcta sus datos personales, así como el texto, fotos y demás información del aviso que pretende publicar. El Usuario deberá aceptar la totalidad de las condiciones de contratación.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por el Sitio, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

ChileBikes podrá realizar un control del mismo, procediendo, entre otros criterios, a la revisión de su contenido e incluso a su remoción del Sitio si su contenido no se correspondiere con estos T&C.

ChileBikes no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. ChileBikes no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el Sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

### ▶ 5. PUBLICACIÓN EN EL SITIO WEB

Cumplidos los requisitos del apartado anterior, ChileBikes publicará los avisos en el Sitio por noventa (90) días, pudiendo ser los mismos modificados y/o dados de baja por el Usuario.

### ▶ 6. ESPACIO ASIGNADO EN EL SERVICIO

ChileBikes se reserva, a su arbitrio, la facultad de establecer y modificar la cantidad de espacio mínimo y máximo de MB que el Usuario oferente puede utilizar, para publicar los avisos clasificados en el Sitio.



## ▶ 7. CALIDAD DE LOS PRODUCTOS PROMOCIONADOS

El Sitio no pretende contener una lista exhaustiva de todos los productos del mercado y ChileBikes no manifiesta ni garantiza de modo alguno que no existan otros productos en el mercado, incluso más convenientes, en precio o condiciones, como así tampoco que no existan otros productos que cumplan la misma función que los publicados en el Sitio.

En consecuencia, sugiere firmemente ChileBikes que la información brindada por el Sitio respecto de los productos publicados, sea objeto de una investigación independiente y propia de quien esté interesado en la misma, no asumiendo ChileBikes ningún tipo de responsabilidad por la incorrección de la información, su desactualización o falsedad.

Asimismo, ChileBikes no asume ninguna obligación respecto del Usuario y/o los visitantes en general y se limita tan sólo a publicar en el Sitio en forma similar a aquella en que lo haría una guía telefónica o la sección clasificados de un periódico impreso, los datos de los Usuarios proveedores de productos o servicios que han solicitado tal publicación y en la forma en que tales datos han sido proporcionados por tales Usuarios.

Para todos los efectos de estos T&C y normas complementarias, ChileBikes NO se considerará propietario de los productos y servicios que se publicitan en el Sitio, y -por ende- no garantiza en forma alguna dichos productos y servicios, ya sea respecto de su calidad, condiciones de entrega, como respecto de ningún otro aspecto, ni garantiza a los Usuarios y/o visitantes en general respecto de la existencia, crédito, capacidad, ni sobre ningún otro aspecto de los Usuarios proveedores de tales productos y servicios.

ChileBikes no es pues productor, fabricante, importador, distribuidor, proveedor ni vendedor de los productos o servicios que se ofrecen. El contrato de compraventa de productos o la contratación de los servicios con sus proveedores se realiza fuera de la esfera de participación de ChileBikes y sin su intervención, sino directamente entre el Usuario oferente y quien resulte comprador del producto o servicio por aquél ofrecido. Por tal virtud, ChileBikes no otorga garantía de evicción ni por vicios ocultos o aparentes de los bienes publicados por el Usuario oferente y adquiridos por quien resulte comprador.

Asimismo, aceptan y reconocen los Usuarios que ChileBikes no controla, ni supervisa, el cumplimiento de los requisitos legales para ofrecer y vender los productos o servicios, ni sobre la capacidad y legitimación de los Usuarios oferentes para promocionar, ofrecer y/o vender sus bienes o servicios.

## ▶ 8. PROCEDIMIENTO

ChileBikes coloca gratuitamente a disposición de los Usuarios, un Sitio, donde una vez registrados, pueden publicar todos los productos y bicicletas que deseen. Esto es válido para personas naturales.

En el caso de Empresas ("**Usuario Empresa**"), que se dediquen al comercio de artículos deportivos y bicicletas, ChileBikes cobrará un monto mensual, con el cual dicha empresa podrá publicar todo el material que desee. Este monto, será acordado en su momento entre las partes.

Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los T&C y demás políticas de ChileBikes o por la ley vigente.

## ▶ 9. CONDUCTA DE LOS USUARIOS

Los Usuarios se comprometen a NO utilizar el Servicio para:

1. Ofrecer o publicar material ilegal, difamatorio, obsceno, pornográfico, racista, discriminatorio, agravante, injurioso o que afecte la privacidad de las personas.



2. Ofrecer o publicar fotografías, propias o de terceros, cuya imagen sea obscena, inmoral o contraria a las buenas costumbres.
3. Publicar material que no tenga relación alguna con la temática del Sitio, es decir, artículos deportivos, principalmente todo lo relacionado con bicicletas.
4. Ofrecer o publicar material mediante la falsificación de su identidad.
5. Ofrecer o publicar material en infracción a la ley; violar cualquier legislación aplicable local, federal, nacional o internacional.
6. Ofrecer, publicar o crear una base de datos personales de terceros.
7. El incumplimiento por parte de los Usuarios de cualquiera de las condiciones precedentes, implicará -de inmediato- la no publicación o baja del aviso en el Sitio, conforme lo estipulado en el apartado 10 de estos T&C.

► **10. LOS USUARIOS EXPRESAMENTE COMPRENDEN Y ESTÁN DE ACUERDO EN QUE:**

1. La utilización del Servicio es a su sólo riesgo.
2. ChileBikes no garantiza que el Servicio sea el adecuado a sus necesidades.
3. El Servicio puede ser suspendido o interrumpido, al arbitrio de ChileBikes.
4. El Servicio puede contener errores.
5. ChileBikes no será responsable por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo, sin ningún tipo de limitación, daños producidos por la pérdida o deterioro de información.
6. Los Usuarios son los únicos responsables de los contenidos de la información que se publica a través del Servicio.
7. ChileBikes alerta a los Usuarios que no existe disponible, un recurso que impida la copia de la imagen colocada en el Sitio. Por tal motivo, el Usuario debe saber que, una vez introducida en el Sitio cualquier imagen, sea fotografía, figura o reproducción, es posible su copia, reproducción o impresión por terceros que ingresen en el Sitio.
8. ChileBikes se reserva el derecho a terminar el Servicio en cualquier momento y sin necesidad de notificación alguna.
9. El Servicio puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otro motivo ajeno a ChileBikes, motivo por el cual no podrá imputársele a ChileBikes responsabilidad alguna.
10. El contenido de las distintas pantallas del Sitio, junto con y sin que se considere una limitación, sus programas, bases de datos, redes y archivos, son de propiedad exclusiva de ChileBikes. Su uso indebido así como su reproducción no autorizada podrá dar lugar a las acciones judiciales que correspondan.
11. La utilización del Servicio no podrá, en ningún supuesto, ser interpretada como una autorización y/o concesión de licencia para la utilización de los derechos intelectuales de ChileBikes y/o de un tercero.
12. La utilización de Internet en general y del Sitio en particular, implica la asunción de riesgos de potenciales daños al software y al hardware del Usuario. Por tal motivo, el equipo terminal desde el cual el Usuario accede al Sitio podría estar en condiciones de resultar atacado y dañado por la acción de hackers, quienes podrían incluso acceder a la información contenida en el equipo terminal del Usuario, extraerla, sustraerla y/o dañarla.
13. Paralelamente, el intercambio de información a través de Internet tiene el riesgo de que tal información pueda ser captada por un tercero. ChileBikes no se hace responsable de las consecuencias que pudiera acarrear al Usuario tal hipótesis.
14. ChileBikes no guarda obligación alguna de conservar información que haya hecho disponible a los Usuarios, ni que le haya sido enviada por éstos últimos.

► **10 bis. (SÓLO VÁLIDO PARA USUARIOS EMPRESAS) AUTORIZACIÓN PARA ENVIAR DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRÓNICOS POR ESTOS MEDIOS A “RECEPTORES MANUALES”**

En caso de resultar procedente, el “Usuario Empresa” –en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 de fecha 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (S.I.I.), que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados emitan documentos electrónicos, puedan también enviarlos por estos medios a “receptores manuales”–, declara que:



1. Por los presentes T&C autorizan a Empresa XXXX SA para que le envíe documentos tributarios electrónicos que no amparan el traslado de bienes corporales muebles solamente por e-mail, los que serán recepcionados por la persona que el Usuario se obliga a indicar a ChileBikes al momento de su registración (Nombre completo, e-mail, teléfono, etc).
2. Se compromete a cumplir las siguientes condiciones, con relación a los documentos tributarios, en caso de requerirlo, para respaldar la información contable: (i) Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor. (ii) Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado. (iii) Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 x 14 cms. (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cms. (oficio) (iv) Imprimir el documento utilizando tecnología de impresión láser o de inyección de tinta, para asegurar la permanencia de la legibilidad del documento durante un período mínimo de seis (6) años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia.
3. La autorización que por los presentes T&C el Usuario otorga a ChileBikes.cl se entenderá vigente desde el momento en que el Usuario sea facultado para operar en el sistema de emisión de documentos tributarios electrónicos y en tanto no sea revocada por dicho Usuario, en cualquier tiempo, y sin necesidad de expresión de causa, conforme la citada Resolución Exenta N° 11 de fecha 14 de febrero de 2003 del S.I.I..
4. Se compromete a mantener informado a ChileBikes.cl sobre toda actualización de sus datos para un correcto flujo de los Documentos Tributarios, en especial la dirección de correo electrónico o e-mail.
5. Al otorgar la autorización prevista en este apartado 10 bis, automáticamente se eliminará el envío de esta información en papel a la dirección postal del Usuario.
6. Si dentro del plazo exigido por el S.I.I. para registrar los documentos tributarios emitidos por Empresa XXXX S.A., éstos no han sido recepcionados por correo electrónico, el Usuario se compromete dentro del plazo aludido, a solicitar su reenvío al correo electrónico contacto@chilebikes.cl

Las disposiciones previstas en este apartado 10 bis serán aplicables al Usuario Empresa, en caso que éste así lo indique al momento de registrarse en el Sitio, oportunidad en donde deberá señalar, entre otras, la siguiente información: nombre o razón social, RUT, domicilio, comuna, nombre y RUT de sus representantes legales.

## ▶ 11. RESPONSABILIDAD

Los Usuarios resultan responsables de toda afirmación y/o expresión y/o acto celebrado con su nombre de usuario y contraseña.

Los Usuarios aceptan y reconocen que ChileBikes no será responsable, contractual o extracontractualmente, por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, derivado de la utilización del Servicio.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a ChileBikes y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

En virtud que el Usuario vendedor tiene la facultad para eliminar preguntas o impedir a un Usuario hacer preguntas u ofertas en sus publicaciones, se deja aclarado que en ese caso, el Usuario será el exclusivo responsable por esa decisión y las consecuencias que pudieran acarrear.

Dado que el Sitio es un punto de encuentro entre comprador y vendedor, ChileBikes no participa de las operaciones que se realizan entre ellos; el vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a ChileBikes algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

ChileBikes no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. ChileBikes tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o



fallas en los sistemas o en Internet. ChileBikes no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a ChileBikes; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. ChileBikes no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su sitio web.

## ▶ 12. INDEMNIDAD

Los Usuarios asumen total responsabilidad frente a ChileBikes y a terceros por los daños y/o perjuicios de toda clase que se generen como consecuencia del uso del Servicio, debiendo indemnizar y mantener indemne a ChileBikes y a terceros ante cualquier reclamo (incluyendo honorarios profesionales) que pudiera corresponder en los supuestos indicados.

## ▶ 13. BASE DE DATOS

ChileBikes se compromete a no ceder, vender, ni entregar a otras empresas o personas físicas, la información suministrada por los Usuarios.

Los Usuarios aceptan, por el sólo hecho de registrarse como tales en el Sitio, el derecho de ChileBikes de comunicarse con ellos en forma telefónica o vía electrónica; ello, hasta tanto los Usuarios hagan saber su decisión en contrario a ChileBikes por medio fehaciente.

## ▶ 14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos de las pantallas relativas a los Servicios del Sitio como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de ChileBikes y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de ChileBikes.

## ▶ 15. MODIFICACIÓN DEL SERVICIO O DE LOS T&C

ChileBikes se reserva el derecho a modificar el Servicio, los T&C y las normas que los complementan, en cualquier momento y cuantas veces lo crea conveniente, sin necesidad de notificar en forma previa a los Usuarios. Asimismo, aconseja a los Usuarios revisar periódicamente las normas que reglamentan el Servicio.

Los Usuarios no podrán hacer responsable a ChileBikes y/o a ningún tercero por la suspensión o terminación del Servicio.

## ▶ 16. ARBITRAJE; LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes T&C y las normas que lo complementan, constituyen un acuerdo legal entre los Usuarios y ChileBikes. Toda controversia que se suscite entre el Usuario y ChileBikes en relación con los presentes T&C, su existencia, validez, calificación, interpretación, alcance o cumplimiento, se resolverá definitivamente por el Tribunal de Arbitraje con sede en la ciudad de Santiago, compuesto por (1) arbitro, designado por la Cámara de Comercio de Chile, de acuerdo con las normas de dicho centro. El idioma aplicable será el español.

Los presentes T&C serán interpretados y hechos valer de acuerdo con las leyes de la República de Chile sin tomar en cuenta sus normas sobre conflictos de leyes. Respecto de la ejecución del laudo arbitral, los Usuarios y ChileBikes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de competencia comercial de la ciudad de Santiago, renunciando irrevocablemente a ejecutar cualquier objeción basada en la jurisdicción o contender esta bajo cualquier argumento por razón de sus domicilios presentes, futuros o por cualquier otra causa.



La utilización del Servicio está expresamente prohibida en toda jurisdicción en donde no puedan ser aplicadas las condiciones establecidas en los presentes T&C.

Si los Usuarios utilizan el Servicio, significa que han leído, entendido, acordado y aceptado las normas antes expuestas. Si no están de acuerdo con ellas, tienen la opción de no utilizar el Servicio.

## ▶ 17. DOMICILIO

Toda notificación u otra comunicación que deba efectuarse bajo estos T&C, deberá realizarse por escrito: (i) al Usuario: a la cuenta de correo electrónico por él ingresada (ii) a ChileBikes: a la cuenta de correo electrónico [contacto@chilebikes.cl](mailto:contacto@chilebikes.cl) o a "Equipo ChileBikes", La Concepción N° 81, oficina 608, Providencia, Santiago, Chile.

